Politique de confidentialité

REDSMITH LEATHERWORK · www.redsmithleatherwork.com
Dernière révision : 8 octobre 2026

1. Qui sommes-nous

Le site www.redsmithleatherwork.com est exploité par Gérald Mialou, entrepreneur individuel exerçant sous le nom commercial Redsmith Leatherwork, immatriculé au Registre national des entreprises depuis le 3 janvier 2020.

Gérald Mialou - Redsmith Leatherwork

129 Le Clos d'Uriage, 38410 Vaulnaveys-le-Haut, France

SIRET 879 951 812 00012

redsmithleatherwork@gmail.com

Nous sommes responsable du traitement des données décrites dans la présente politique. Nous n'avons pas désigné de délégué à la protection des données, n'y étant pas tenu.

2. Ce que couvre cette politique

La présente politique explique quelles données personnelles nous collectons lorsque vous visitez notre site, passez commande, créez un compte ou nous contactez, pourquoi nous les collectons, combien de temps nous les conservons et quels sont vos droits. Elle s'applique au site et à la boutique en ligne uniquement.

Nous vendons des articles en cuir faits main, des couteaux forgés à la main et des patrons PDF téléchargeables. Nous ne vendons, ne louons ni n'échangeons vos données personnelles, et nous n'affichons aucune publicité de tiers sur ce site.

3. Ce que nous collectons et pourquoi

Lorsque vous passez commande

Nous collectons vos nom et prénom, vos adresses de facturation et de livraison, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, le contenu de la commande et son statut de paiement. Ces données sont nécessaires

pour conclure et exécuter le contrat de vente, expédier votre commande, établir les factures et respecter nos obligations comptables et fiscales. *Base légale : exécution du contrat et respect d'une obligation légale.*

Nous ne voyons ni ne conservons jamais vos coordonnées bancaires complètes. Les paiements sont traités par PayPal et Stripe, qui reçoivent directement vos données de paiement.

Lorsque vous créez un compte membre

Nous collectons votre adresse e-mail, le mot de passe que vous choisissez - conservé chiffré par notre hébergeur - et l'historique de vos commandes. *Base légale : exécution du contrat.*

Lorsque vous nous contactez

Via le formulaire de contact ou par e-mail, nous collectons votre nom, votre adresse e-mail et le contenu de votre message, afin de pouvoir vous répondre. *Base légale : notre intérêt légitime à répondre aux demandes.*

Lorsque vous naviguez sur le site

Notre hébergeur enregistre des données techniques telles que votre adresse IP, votre navigateur, votre type d'appareil, les pages consultées et le temps passé. Ces données servent à assurer le bon fonctionnement et la sécurité du site. *Base légale : notre intérêt légitime à exploiter et sécuriser le site.*

Mesure d'audience

Nous utilisons TWIPLA (Visitor Analytics) pour mesurer la fréquentation du site : pages consultées, provenance géographique approximative, type d'appareil et résolution d'écran. Cet outil fonctionne sans cookie et n'utilise aucune technique d'identification : les données sont agrégées et ne permettent pas de vous identifier individuellement. *Base légale : notre intérêt légitime à comprendre l'usage de notre site.* Aucune bannière de consentement n'est requise pour cette mesure, et aucune donnée n'est transmise à des fins publicitaires.

Lorsque vous vous inscrivez à nos actualités

Si vous nous le demandez, nous utilisons votre adresse e-mail pour vous annoncer les nouveaux patrons, les nouveaux articles et les nouvelles de l'atelier. Vous pouvez le refuser au moment où vous nous communiquez votre adresse et vous y opposer à tout moment et gratuitement, par le lien de désinscription présent dans chacun de ces messages ou en écrivant à redsmithleatherwork@gmail.com. *Base légale : votre consentement ou, lorsque vous nous avez déjà acheté un article et que le message porte sur des produits analogues, notre intérêt légitime.*

4. Cookies

Notre site utilise des cookies strictement nécessaires à son fonctionnement : maintien de votre session, mémorisation du contenu de votre panier et protection contre les usages frauduleux. Ces cookies ne requièrent pas votre consentement et ne peuvent être désactivés sans altérer le fonctionnement du site.

Tout cookie de mesure d'audience ou de marketing requiert votre consentement préalable, que vous pouvez donner ou refuser, et retirer à tout moment. La durée de conservation des cookies n'excède jamais treize mois.

5. Avec qui nous partageons vos données

Nous ne vendons pas vos données. Nous les partageons uniquement avec les prestataires nécessaires au fonctionnement de la boutique, et dans la seule mesure requise :

- **Wix.com Ltd** - hébergement du site, de la boutique en ligne, des comptes membres et de nos communications par e-mail
- **TWIPLA (Visitor Analytics)** - mesure d'audience du site, sous forme agrégée et sans cookie
- **PayPal et Stripe** - traitement des paiements et prévention de la fraude
- **La Poste et ses partenaires de livraison** - expédition des commandes physiques, ce qui suppose la transmission de vos nom, adresse, téléphone et e-mail

Pour les commandes expédiées hors Union européenne, les autorités douanières du pays de destination reçoivent les informations figurant sur la déclaration en douane, dont vos nom et adresse ainsi que la description et la valeur des marchandises. Il s'agit d'une obligation légale de l'expédition internationale.

Nous pouvons également communiquer des données lorsque la loi l'exige, ou lorsque cela est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

6. Transferts hors Union européenne

Certains de nos prestataires traitent des données en dehors de l'Espace économique européen. Dans ce cas, le transfert est encadré soit par une décision d'adéquation de la Commission européenne, soit par les clauses contractuelles types adoptées par la Commission.

Nous ne fondons pas ces transferts sur votre consentement, et l'utilisation du site ne vaut pas consentement à un tel transfert.

7. Durées de conservation

- **Commandes, factures et pièces comptables** : dix ans à compter de la clôture de l'exercice, conformément à l'article L. 123-22 du Code de commerce
- **Données du compte membre** : tant que le compte reste ouvert, et supprimées sur demande
- **Messages adressés via le formulaire de contact ou par e-mail** : trois ans à compter du dernier échange
- **Journaux techniques et de connexion** : douze mois
- **Cookies** : treize mois maximum

8. Sécurité

Le site est servi en HTTPS et hébergé sur l'infrastructure sécurisée de notre prestataire. Les pages de paiement sont opérées par des prestataires conformes à la norme PCI-DSS. L'accès aux données de commande nous est réservé.

Aucun système n'est absolument sûr et nous ne pouvons garantir qu'une donnée transmise par internet échappe à toute interception. Ne nous adressez pas d'informations sensibles par e-mail et choisissez un mot de passe robuste pour votre compte.

9. Vos droits

En application du Règlement général sur la protection des données et de la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants :

- accéder aux données personnelles que nous détenons sur vous
- faire rectifier des données inexactes
- faire effacer vos données, dans les cas prévus par la loi
- limiter le traitement ou vous y opposer lorsqu'il repose sur notre intérêt légitime
- recevoir les données que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine
- retirer votre consentement à tout moment, lorsque le traitement repose sur celui-ci
- définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès

Pour exercer ces droits, écrivez à redsmithleatherwork@gmail.com ou à l'adresse postale indiquée ci-dessus. Nous répondons dans un délai d'un mois. Nous pouvons vous demander de justifier de votre identité avant de donner suite.

Si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL, 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07 - www.cnil.fr.

10. Mineurs

Les achats sur ce site sont réservés aux personnes âgées de 18 ans ou plus, conformément à nos Conditions générales.

Nous ne collectons pas sciemment de données auprès d'enfants. Si vous avez moins de 15 ans, vous ne pouvez nous transmettre de données personnelles sans l'accord du titulaire de l'autorité parentale. Si nous constatons détenir des données collectées en violation de cette règle, nous les supprimons.

11. Résidents de Californie

Si vous résidez en Californie, vous pouvez disposer du droit de demander l'accès aux informations personnelles que nous détenons sur vous et leur suppression. Écrivez-nous à l'adresse ci-dessus. Les résidents de Californie de moins de 18 ans peuvent demander le retrait d'un contenu qu'ils ont publié, en adressant une demande portant la mention « California Removal Request » et décrivant le contenu concerné.

12. Modifications

Nous pouvons faire évoluer la présente politique lorsque nos pratiques ou la réglementation changent. La version en vigueur est toujours celle publiée sur cette page, sous la date de révision indiquée en tête. En cas de modification significative, nous l'annoncerons sur le site.

13. Nous contacter

Gérald Mialou - Redsmith Leatherwork

129 Le Clos d'Uriage, 38410 Vaulnaveys-le-Haut, France

redsmithleatherwork@gmail.com